

Samenvatting rapportage Pesten in verzorgingshuizen

in opdracht van FNV Senioren

Datum 6 oktober 2014
Versie 1.0
Auteur Marije Oudejans / Stephanie Mertens
T: +31 13 466 8327 / 2561
E: M.Oudejans@uvt.nl / s.c.mertens@uvt.nl
Tias Building, 2e verdieping



In opdracht van FNV Senioren is aan de leden van het CentERpanel van 25 jaar en ouder een aantal vragen voorgelegd over pesten in verzorgingshuizen in het algemeen en meer specifiek jegens homoseksuele ouderen of transgenders.

Pesten in verzorgingshuizen

Naar schatting komt pesten bij ongeveer 1 op de 5 bewoners van verzorgingshuizen voor. Men denkt dat pesten vooral een probleem is tussen bewoners onderling. Toch denkt ruim een kwart ook dat het verzorgend personeel zich regelmatig of vaak schuldig maakt aan pesterijen tegen de bewoners.

De verantwoordelijkheid om het pesten in verzorgingshuizen tegen te gaan ligt volgens de deelnemers aan het onderzoek vooral bij het verzorgend personeel. Eén op de vijf is zelfs van mening dat het personeel hiervoor de volledige verantwoordelijkheid draagt. Ruim tweederde van de mensen denkt dat een pestprotocol een goed initiatief is voor het tegengaan van pesten in verzorgingshuizen, zoals te zien is in het diagram hieronder. Opvallend is dat men het nut van een pestprotocol lager inschat wanneer men reeds bekend is met pesterijen in verzorgingshuizen.

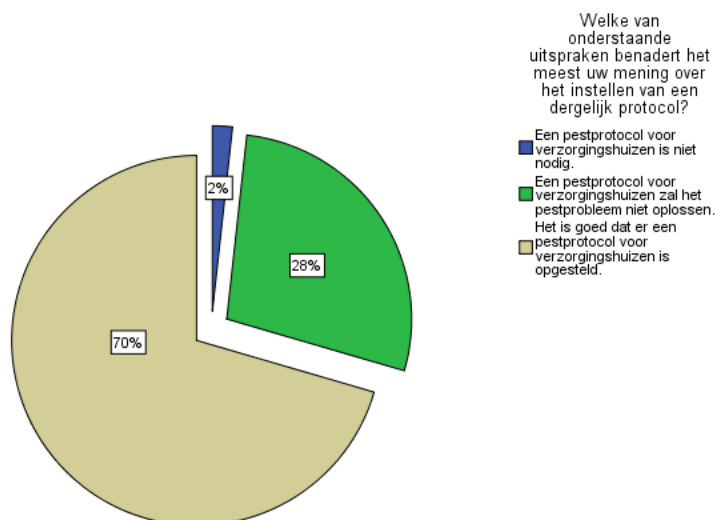


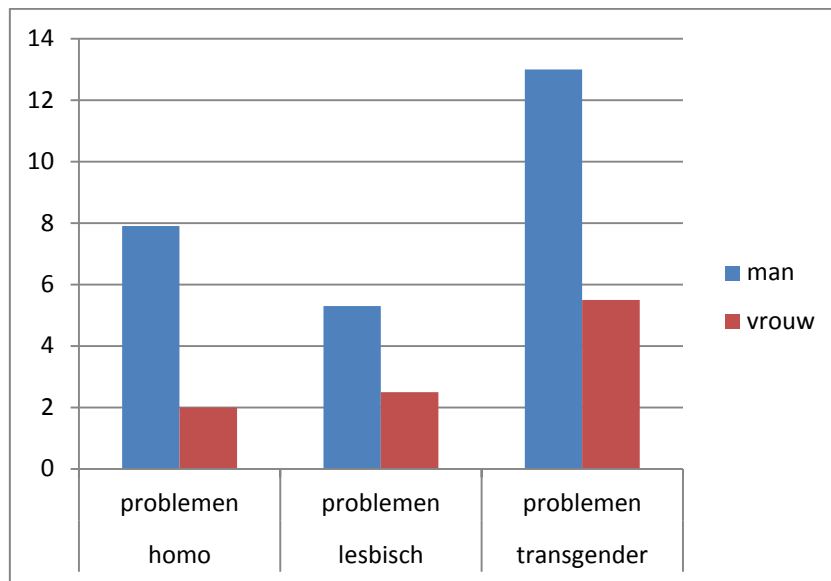
Diagram 1: Inschatting nut pestprotocol

Ondanks het pestprotocol van het Ouderenfonds, geven medewerkers van verzorgingshuizen aan er niet altijd van op de hoogte te zijn of er op hun werkplek iets wordt ondernomen tegen pesten. Als er iets wordt gedaan, is dit vaak in de vorm van gesprekken met de betrokken personen. Ook wordt er soms voorlichting gegeven en is er een vertrouwenspersoon aanwezig. Slechts één van de 47 medewerkers noemt een pestprotocol en actieve monitoring.



Homoseksualiteit en transgenders

De tolerantie van homoseksuelen en transgenders in de bevolking is nog altijd een omstreden punt. De geïnterviewden werden daarom gevraagd zich voor te stellen dat zij in een verzorgingshuis zouden wonen waar ook een homoseksuele man, lesbische vrouw of een transgender zou wonen. Een ruime meerderheid van de mensen zegt het prima te vinden om met zo iemand in hetzelfde complex te wonen. Transgenders liggen het meest gevoelig. 1% Van de deelnemers zou niet met een transgender willen samen leven in een verzorgingshuis en bijna één op de tien zou geen contact willen. Mannen hebben meer problemen om in een verzorgingshuis samen te leven met andersgeaarden dan vrouwen (zie grafiek 1).



grafiek 1: problemen met geaardheid naar geslacht (in %)